



## Términos y Condiciones del Mantenimiento Total MINI

Estimado Cliente, su vehículo MINI cuenta con el programa “Mantenimiento Total MINI”, que le da el derecho a que en cualquier **Distribuidor Autorizado MINI** de la República Mexicana pueda realizar, **sin costo, los servicios de mantenimiento** señalados por los sistemas de información de su vehículo de acuerdo al Servicio Basado en Condiciones<sup>1</sup>, y que consisten en reparaciones o reemplazo de diversas partes por desgaste natural derivado del uso normal, así como trabajos de mantenimiento que **incluyen materiales, mano de obra y partes originales MINI**, como son:

MINI Vehículos de combustión interna	MINI PHEV Vehículos eléctricos híbridos enchufables MINI PHEV (“Plug-in hybrid electric vehicle”):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;</li> <li>• Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;</li> <li>• Sustitución del líquido de frenos;</li> <li>• Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero<sup>2</sup>;</li> <li>• Reemplazo de embrague (clutch);</li> <li>• Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;</li> <li>• Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales), y</li> <li>• Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;</li> <li>• Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;</li> <li>• Sustitución del líquido de frenos;</li> <li>• Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero<sup>2</sup>;</li> <li>• Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;</li> <li>• Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales);</li> <li>• Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado;</li> </ul>

El plazo para completar los servicios derivados del presente Mantenimiento Total MINI en ningún caso será mayor a 30 días hábiles posteriores a la entrega del vehículo por el Cliente en el **Distribuidor Autorizado MINI**.

En caso de solicitar algún servicio adicional a los aquí señalados, éstos deberán ser cubiertos directamente por Usted.

El Mantenimiento Total MINI tiene una **vigencia de 3 años o 60,000 km**, lo que suceda primero, que inicia a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo registrada en el Historial Electrónico<sup>3</sup> del vehículo.

Los términos y condiciones de la Póliza de Garantía MINI no se ven afectadas por el Mantenimiento Total MINI.

El Mantenimiento Total MINI **excluye** lo siguiente:

- Servicios de mantenimiento realizados **antes de 2,000 km** de lo indicado por los sistemas de información del vehículo o a través de la lectura de su llave en el momento en que acuda a su **Distribuidor Autorizado MINI**;
- Reabastecimiento de líquidos: gasolina y aditivos para gasolina, anticongelante y líquido limpia parabrisas, salvo que se realice por servicios de mantenimiento;
- Reemplazo de partes cubiertas por la Póliza de Garantía MINI;
- Sustitución de batería(s);
- Servicios de alineación, balanceo y/o rotación de neumáticos;
- Desgaste y reemplazo de neumáticos;
- Daño en rines;

<sup>1</sup> El Servicio Basado en Condiciones se refiere a que diversos sensores y algoritmos especiales en su vehículo determinan las necesidades de mantenimiento de acuerdo con los hábitos de manejo del conductor o propietario, estableciendo con anticipación el momento en que se debe realizar la revisión del vehículo y señalando el recorrido o el tiempo restante para el siguiente servicio de mantenimiento y los componentes que deben examinarse.

<sup>2</sup> Durante el periodo de vigencia del paquete de servicio de mantenimiento incluido, siempre que el Distribuidor Autorizado MINI determine que es necesario el reemplazo de acuerdo con el diagnóstico y especificaciones de los discos se podrá efectuar cambio de frenos completos (pastillas y discos de frenos, si éstos últimos están por debajo de la medida de tolerancia de acuerdo con el modelo de que se trate). Solo se efectuarán estos cambios si las partes presentan desgaste durante el uso normal del vehículo. No aplicarán los cambios de pastillas y discos de freno y de los demás componentes si existe abuso en las condiciones de manejo, así como participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.

<sup>3</sup> El Historial Electrónico es el registro de los servicios de mantenimiento en la computadora del vehículo. Los Distribuidores Autorizados BMW cuentan con las herramientas y procesos necesarios para realizar el registro de la fecha de primera matriculación y de cada uno de los servicios de mantenimiento realizados al vehículo.



- Desgaste o daño de partes de uso como: capotas, asientos, alfombras, molduras, partes de recubrimiento interior del habitáculo como son paneles de puertas, cielo de techo, entre otras y cualquier acabado cromado, y
- Reemplazo de partes del vehículo dañadas con motivo de: baja calidad del combustible, abuso, maltrato, descuido, alteración, incendio, accidente, inundación, reparación impropia o negligente.

El Mantenimiento Total MINI **dejará de ser exigible** hacia los **Distribuidores Autorizados MINI**, en caso de que se determine cualquiera de los siguientes supuestos:

- Alteración del número de serie del vehículo;
- Desconexión o alteración del odómetro;
- Trato inexperto y/o realización de servicios de mantenimiento fuera de los talleres de los **Distribuidores Autorizados MINI** y con la utilización de partes no originales;
- La participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.

El número de serie de su vehículo se encuentra registrado en los sistemas de MINI, por lo que para obtener los beneficios del Mantenimiento Total MINI, deberá acudir al **Distribuidor Autorizado MINI** de la República Mexicana de su elección el cual realizará los servicios que correspondan según lo señalado por los sistemas de información o en su defecto por la lectura de la llave de su vehículo.

Las partes y/o componentes sustituidos en virtud del programa Mantenimiento Total MINI pasarán a ser propiedad de BMW de México, S.A. de C.V.

Todas las partes sustituidas estarán cubiertas por las condiciones establecidas en la Póliza de Garantía de Refacciones MINI.

Al expirar el plazo elegido en años o el kilometraje (lo que suceda primero), el derecho a los servicios del Mantenimiento Total MINI finaliza.

Los beneficios del Mantenimiento Total MINI **conservarán su validez** no obstante el propietario original haya vendido el vehículo dentro del periodo de la misma y **no son transferibles** a otro vehículo.

Estos términos y condiciones no constituyen un contrato de seguro por los que MINI, ni los Distribuidores Autorizados MINI se obligan a resarcir daños o a pagar prestaciones en efectivo.

La realización de servicios de mantenimiento y reparaciones a su vehículo puede requerir el reseteo de monitores que forman parte del sistema OBD.

Para la formulación de dudas, quejas y reclamaciones derivadas de la operación del Mantenimiento Total MINI, usted tiene a su disposición el teléfono 800.00.269.00 de Lunes a Viernes de 9:00 hrs. a 19:00 hrs. y la atención en los Distribuidores Autorizados MINI en sus horarios respectivos.

Los derechos del consumidor que recaigan sobre del Mantenimiento Total MINI, se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Rev. C4-LA-F-C / C4-LA-A\_11-2024

**CONFIDENTIAL**