

Mecanismo de denuncia de BMW Group

Reglamento de procedimiento para informantes

¿Qué tipo de preocupaciones puedo denunciar?

Puedes denunciar violaciones de los derechos humanos y de las normas medioambientales relacionadas. La información que proporcionas puede referirse tanto a tu propia área de negocio o a la cadena de suministro, como a otros socios comerciales de BMW Group.

¿Cómo se me protegerá como informante?

La confidencialidad y la protección de los informantes son una prioridad absoluta para el Grupo BMW. Por esta razón, los siguientes principios se aplican a lo largo de todo el proceso:

- BMW Group se compromete a mantener la confidencialidad, dentro del marco legal, y no revela la identidad de los informantes.
- BMW Group se compromete a mantener la confidencialidad, dentro del marco legal, y no revela la identidad de la persona que facilita la información, ni la de ninguna otra persona mencionada en el informe.
- Sus datos personales serán procesados y eliminados de conformidad con los requisitos aplicables en materia de protección de datos, así como en cumplimiento de la Ley alemana sobre las obligaciones de diligencia debida de las empresas en las cadenas de suministro. Encontrará más información online en el apartado "Protección de datos".
- BMW Group no tolera medidas de represalia u otras consecuencias negativas dirigidas a los informantes como consecuencia de la presentación de una denuncia.
- Si crees que estás siendo intimidado o que te enfrentas a represalias como resultado de una denuncia, puedes informar de ello a través del SpeakUP Line de BMW Group.

¿Dónde y cómo puedo presentar una denuncia?

Todos los empleados y partes externas pueden dirigir sus preocupaciones sobre el cumplimiento de la normativa a la BMW Group SpeakUP Line o al ombudsperson:

BMW Group SpeakUP Line

- Si proporciona información por teléfono, su mensaje se grabará y se generará automáticamente en forma de texto.
- BMW Group SpeakUP Line encripta su información personal, de modo que su identidad no puede ser rastreada por las personas que procesan el caso.

- Puedes encontrar información de acceso online en la sección "BMW Group SpeakUP Line".

Ombudsperson

- El ombudsperson es una persona externa neutral sujeta al secreto profesional.
- La comunicación con el ombudsperson es gratuita para el informante.
- El informante puede ponerse en contacto con el ombudsperson - las 24 horas del día, por correo electrónico o fax, o por teléfono de 8.00 a 19.00, hora central europea.
- Información de contacto:

Dr Sibylle von Coelln
HEUKING · VON COELLN
Rechtsanwälte PartG mbB
Prinz-Georg-Str. 104
40479 Düsseldorf

Teléfono: +49 211 44 03 57 72

Fax: +49 211 44 03 57 77

Email: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Por correo

- También puede enviar sus reclamaciones por correo postal o correo interno a la siguiente dirección:

BMW AG
Compliance Investigations, E-Discovery
80788 München
- por correo electrónico a notifications@bmwgroup.com.

En persona

- Si desea realizar una denuncia en persona, le rogamos que concierte una cita con antelación a través de notifications@bmwgroup.com.

No es necesario decir que, además, los trabajadores pueden consultar a los directivos, a los departamentos locales de cumplimiento normativo, a los sindicatos o a los representantes del comité de empresa.

¿Qué ocurre una vez que he presentado mi informe?

1. Recepción de la información.

- Una vez que haya enviado la información a través de uno de nuestros canales, el departamento de Cumplimiento del Grupo BMW (Oficina de Reclamaciones) documenta la recepción de la denuncia y le enviará una confirmación en el plazo de una semana.

2. Revisión de la información facilitada.

- La Oficina de Reclamaciones comprueba si la denuncia contiene información suficiente para su posterior tramitación.
- En caso necesario, la Oficina de Reclamaciones puede ponerse en contacto con usted por la misma vía para hacerle más preguntas sobre su denuncia.
- Si no se dispone de información suficiente y no se puede contactar con el proveedor, se cerrará el caso.
- Si se dispone de información suficiente para continuar con la tramitación, se iniciará el esclarecimiento de los hechos.

3. Esclarecimiento de los hechos.

- La Oficina de Reclamaciones investigará el asunto por sí misma o transmitirá la investigación a otro departamento competente de la empresa de forma confidencial.
- La Oficina de Reclamaciones se asegura de que no existan conflictos de intereses.
- Durante la investigación, la Oficina de Reclamaciones o el departamento responsable podrán ponerse en contacto con usted para que facilite más información.
- Se le informará del resultado de la investigación.
- Si se confirman sus preocupaciones, se buscará una solución.

4. Desarrollar una solución.

- El departamento responsable elaborará una solución para remediar la situación.
- Siempre que sea posible, participará en la búsqueda de una solución.

5. Aplicación de las medidas correctoras.

- Se aplican las soluciones acordadas.

- La aplicación será supervisada por el departamento responsable y la Oficina de Reclamaciones.

6. Conclusión.

- La Oficina de Reclamaciones examinará las conclusiones en consulta con usted.

Contacto:

BMW Group Compliance Investigations, E-Discovery

notifications@bmwgroup.com

Actualizado: Junio 2024